

# Encontact

## Bulletin à l'intention des retraités Prestations déterminées

### Rendement de la Société en 2012

Postes Canada a affiché un résultat avant impôt de 98 millions de dollars en 2012. Cependant, sans des ajustements hors trésorerie non récurrents se chiffrant à 152 millions de dollars, le secteur aurait enregistré une perte avant impôt de 54 millions de dollars. Les ajustements découlent en grande partie d'une réduction des coûts futurs des congés de maladie et des avantages de retraite qui ont été négociés avec le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes en décembre 2012.

L'année 2012 a été marquée par le déclin rapide des volumes du service Poste-lettres. Les Canadiens ont posté presque un milliard d'articles Poste-lettres du régime intérieur de moins en 2012 qu'en 2006, et près de 30 % de ce déclin s'est produit durant la seule année 2012. Par rapport à 2011, les volumes d'envois Poste-lettres ont baissé de 6,4 %.

« L'érosion des volumes du service Poste-lettres et la croissance constante du nombre d'adresses à desservir créent le besoin pour Postes Canada de transformer ses activités, a tenu à préciser Jacques Côté, président de groupe, Réseau de livraison physique. Les Canadiens comptent sur nous pour leur offrir un service de livraison fiable, abordable et pratique des lettres et des colis qu'ils commandent en ligne. »

En plus du déclin des volumes, l'augmentation du déficit de solvabilité devant être capitalisé du Régime de retraite de Postes Canada, qui est passé de 4,7 milliards à 5,9 milliards de dollars, exerce de plus grandes pressions sur la situation financière de Postes Canada pour les années ultérieures.

En 2012, les volumes des colis ont augmenté de 6,7 %. Les employés ont également amélioré le rendement du service de livraison à temps, atteignant ainsi des taux de rendement combiné sans précédent pour certains produits et dépassant les objectifs liés à la plupart des autres. Ils ont aussi réalisé le meilleur résultat en matière de taux de fréquence des blessures depuis 1983.

Des questions au sujet?	Communiquez avec
des paiements de prestations, impôts sur le revenu, feuillets T4A et saisies-arrêts	Services aux investisseurs de RBC Services de paiement des prestations 1 800 876-4498
des prestations de retraite, prestations de survivants, désignations de bénéficiaires et de l'assurance-vie de base	le Centre du régime de retraite 1 877 480-9220, 1 866 370-2725 (ATS) 613 683-5909 (à l'extérieur de l'Amérique du nord) <b>www.retraite scp.com</b>
d'un changement d'adresse	le Centre du régime de retraite ou envoyez votre changement par la poste CP 2073, Mississauga ON L5B 3C6, ou par facsimilé au 905 272-6300
des soins de santé et dentaires	La Great-West compagnie d'assurance-vie Pour des renseignements sur : -la couverture, les taux, etc. : 1 866 249-5723 -les réclamations : 1 866 716-1313, 1 800 990-6654 (ATS) <b>lagreatwest.com</b>
	PlanDirect Pour des renseignements sur : -la couverture, les taux, etc. : 1 800 565-4066 -les réclamations : 1 866 430-2863 <b>https://www.e-benefit.com/canpost/frn</b>
Vous souhaitez communiquer avec votre représentant élu au Conseil consultatif des pensions?	Envoyez un courriel à pension.services@postescanada.ca

#### Restrictions :

Dans cette publication, le terme Régime désigne le Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes. Les prestations exactes que vous recevez du Régime sont régies par le texte officiel du Régime qui est la référence finale dans tous les cas de différends. Pour obtenir plus de renseignements sur les termes utilisés dans cette publication, veuillez consulter le site Web **www.retraite scp.com**.

Afin de faciliter la lecture de cette publication, le genre masculin est utilisé pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.

## Rapport aux participants 2012

Le rapport aux participants 2012 sera envoyé par la poste en juin.

Ce nouveau rapport plus court contient de l'information concernant la situation financière du Régime, le nombre de participants, le rendement des placements et les services offerts aux participants.

Les états financiers audités ne sont pas inclus dans le rapport. Ceux-ci sont disponibles sur [www.retraitescp.com](http://www.retraitescp.com) ou en appelant le Centre du régime de retraite.

**Dites-nous ce que vous en pensez avant le 31 juillet.** Remplissez la **carte de sondage** incluse avec le rapport et retournez-la par la poste. Ou complétez le sondage sur [www.retraitescp.com](http://www.retraitescp.com).

## Résultats financiers de 2012 du Régime de retraite de Postes Canada

Le Régime a terminé l'année 2012 avec un déficit sur le plan de la solvabilité devant être capitalisé estimatif s'élevant à 5,9 milliards de dollars, soit 1,2 milliard de plus que le déficit à la fin de l'année 2011 qui s'élevait à 4,7 milliards de dollars.

Le Régime a réalisé un taux de rendement de 10,1 % pour l'année surpassant l'indice de référence du Régime de 8,5 %.

À la fin de 2012, le Régime disposait de 16,8 milliards de dollars d'actif net disponible pour le service des prestations, soit une augmentation de 1,4 milliard de dollars par rapport à 2011.

Le Rapport aux participants 2012 du Régime de retraite de Postes Canada fournit d'autres renseignements sur la situation financière et le rendement des placements. Il explique pourquoi le déficit sur le plan de la solvabilité a connu une croissance malgré un bon rendement des placements en 2012 et ce que cela signifie pour Postes Canada et les participants au Régime. Lisez-le pour en apprendre davantage et afin de comprendre pourquoi le Régime doit évoluer pour pouvoir demeurer pertinent et viable pour les participants et pour la Société.

### Lorsqu'un retraité décède...

Communiquez avec le Centre du régime de retraite au 1 877 480-9220 (ATS : 1 866 370-2725) et assurez-vous d'avoir les renseignements suivants à portée de la main :

1. Nom du retraité, numéro d'employé(e) (si disponible), date du décès et état matrimonial au moment du décès
2. Nom du conjoint ou conjoint de fait (le cas échéant), date de naissance, adresse et numéro de téléphone
3. Nom des enfants admissibles, date de naissance et école
4. Nom de l'exécuteur testamentaire, adresse et numéro de téléphone
5. Nom du bénéficiaire, adresse et numéro de téléphone

Pour des renseignements additionnels, consultez le site Web [www.retraitescp.com](http://www.retraitescp.com). Sélectionnez Pensionnés, puis Renseignements à l'intention des survivants. Vous y trouverez aussi un Guide général du survivant, qui comprend une liste de contrôle facile à utiliser.

### Les avis de dépôt direct pour les retraités et les survivants sont disponibles en ligne à postel<sup>MC</sup>.

Le service postel<sup>MC</sup> de Postes Canada vous permet de recevoir, consulter et archiver vos avis de dépôt direct en toute sécurité à un seul endroit.

Ouvrez simplement une session dans [postel.ca](http://postel.ca), rendez-vous à la liste d'expéditeurs postel et sélectionnez « RBC Services aux Investisseurs ». Vous aurez besoin de l'information contenue dans l'avis de dépôt direct pour vous inscrire.

Vous n'avez pas de compte postel? Rendez vous à [postel.ca](http://postel.ca) et suivez les instructions en ligne. L'inscription et l'utilisation sont gratuites et en plus, vous aiderez la planète.

postel<sup>MC</sup> est une marque de commerce de la Société canadienne des postes.



## Quelques statistiques

### Retraités

Nombre : 2012: 26 236  
2011: 23 635

Âge moyen : 2012: 63,2  
2011: 62,7

### Participants actifs

Nombre : 2012: 57 533  
2011: 58 958

Âge moyen : 2012: 48,5  
2011: 48,2

**Si vous souhaitez proposer des sujets pour le bulletin «Encontact» veuillez écrire à :**

**SERVICE DES PENSIONS  
2701 PROM RIVERSIDE  
BUREAU B320  
OTTAWA ON K1A 0B1**

OU par courriel à l'adresse :  
[pension.services@postescanada.ca](mailto:pension.services@postescanada.ca)